

## Škoda Auto vylepší uživatelský zážitek integrací ChatGPT do svých vozů

- › Zhruba v polovině letošního roku zařadí Škoda chatbota ChatGPT s umělou inteligencí do výbavy řady modelů
- › Nový chatbot bude k dispozici společně s nejnovější generací infotainmentu prostřednictvím služby Cerence Chat Pro
- › Ochrana údajů v centru pozornosti: ChatGPT nemá přístup k osobním údajům ani informacím o vozidle

**Mladá Boleslav, 10. ledna 2024 – Škoda Auto připravuje integraci chatbota ChatGPT založeného na umělé inteligenci do své hlasové asistentky Laury. Vylepší tak zákazníkům zážitek z jízdy a pomůže jim dále usnadnit každodenní život. Tuto novou funkci budou využívat modely Škoda na platformách MEB GP a MQB EVO. Laura bude mít v těchto vozech přístup k rozsáhlé databázi umělé inteligence, která bude dostupná i za jízdy. Tato nová funkce se zakládá na technologii Cerence Chat Pro od partnera Cerence Inc. a nabízí unikátní integraci ChatGPT v automobilovém průmyslu. Osobní údaje a informace o vozidle jsou neustále chráněny.**

**Klaus Zellmer, předseda představenstva společnosti Škoda Auto, říká: „Obohacení hlasové asistence Škoda o umělou inteligenci dělá z našich vozů ještě lepšího každodenního společníka. Řidiči a cestující budou mít na cestách snadný přístup mluveným slovem k databázi informací. Integrace ChatGPT do naší hlasové asistentky Laury je nejnovějším způsobem, jak Škoda využívá pokročilé technologie pro zlepšení zážitku z jízdy. Vše zůstává pro řidiče hands-free a prioritou je bezpečnost dat. Jsem přesvědčen, že zákazníci tuto moderní novinku ocení.“**

### **Nové funkce pro lepší zážitek z jízdy**

Nový chatbot bude nabízen společně s nejnovější generací informačních a zábavních systémů od poloviny roku 2024. K dispozici bude v následujících modelech na platformách MEB GP a MQB EVO: Škoda Enyaq v několika vybraných verzích, Škoda Superb a Kodiaq nové generace a modernizovaná Škoda Octavia. Integrace ChatGPT do modelů Škoda, kterou umožňuje Cerence Chat Pro, přináší řadu nových možností, které přesahují dosavadní úroveň hlasových povelů. Laura může být například využita k ovládání infotainmentu, navigace a klimatizace a k zodpovídání otázek z oblasti všeobecných znalostí. Umělá inteligence však v budoucnu přinese další možnosti a bude poskytovat v odpovědích uživatelům stále více informací. To bude velmi užitečné právě během jízdy autem: bohatší možnosti rozhovoru s chatbotem, odpovědi na paletu otázek, interakce v intuitivním mluveném jazyce, podávání informací specifických pro konkrétní vozidlo a mnoho dalšího - zcela bez sundávání rukou z volantu pro ještě větší bezpečnost řidiče a všech cestujících.

**Ochrana údajů jako nejvyšší priorita**

Základem je velmi jednoduché ovládání: hlasový asistent se aktivuje povelom "OK, Lauro" nebo příslušným tlačítkem na volantu. Pokud na požadavek nemůže odpovědět systém Škoda, je požadavek anonymně předán umělé inteligenci. ChatGPT ale nemá žádný přístup k údajům o vozidle ani k osobním informacím. Všechny interakce jsou po zpracování okamžitě smazány, aby byl zajištěn nejvyšší standard ochrany osobních údajů. Tato nová funkce bude k dispozici i v dalších modelech značek koncernu Volkswagen.

**Kontakt****Vítězslav Kodým**

Vedoucí Komunikace produktu

+420 326 811 784

[vitezslav.kodym@skoda-auto.cz](mailto:vitezslav.kodym@skoda-auto.cz)**Martin Ježek**

Tiskový mluvčí pro digitální témata

+420 730 865 258

[martin.jezek4@skoda-auto.cz](mailto:martin.jezek4@skoda-auto.cz)**Video a fotografie k tématu****Video: Škoda Auto vylepší uživatelský zážitek integrací ChatGPT do svých vozů**

Předseda představenstva Škoda Auto Klaus Zellmer představuje rozšířené funkce hlasového asistenta Laura po integraci chatbota ChatGPT s umělou inteligencí.

Zdroj: Škoda Auto

**Škoda Auto vylepší uživatelský zážitek integrací ChatGPT do svých vozů**

Integrace chatbota ChatGPT založeného na umělé inteligenci do hlasového asistenta Laura zlepší zážitek zákazníků a pomůže jim usnadnit každodenní život. Tuto novou funkci budou využívat modely Škoda na platformách MEB GP a MQB EVO. Posádka bude mít díky tomu přístup k rozsáhlé databázi umělé inteligence a bude si moci nechat zprostředkovat daný obsah během jízdy.

Zdroj: Škoda Auto



### Škoda Auto vylepší uživatelský zážitek integrací ChatGPT do svých vozů

Nový chatbot bude nabízen společně s nejnovější generací informačních a zábavních systémů od poloviny roku 2024. K dispozici bude v následujících modelech na platformách MEB GP a MQB EVO: Ve vozech rodiny Škoda Enyaq (na fotce: Enyaq Coupé), v několika vybraných verzích Škoda Superb a Kodiaq nové generace a modernizovaná Škoda Octavia.

Zdroj: Škoda Auto

#### Škoda Auto

- > se v novém desetiletí úspěšně řídí strategií „Next Level – Škoda Strategy 2030“;
- > usiluje o to, aby se do roku 2030 pomocí atraktivních nabídek ve vstupních segmentech a dalších modelů s elektrickým pohonem zařadila mezi pět nejprodávanějších značek v Evropě;
- > efektivně využívá potenciál na důležitých růstových trzích jako je Indie, severní Afrika, Vietnam a region ASEAN
- > v současnosti nabízí zákazníkům 11 modelových řad osobních automobilů: Fabia, Scala, Octavia, Superb, Kamiq, Karoq, Kodiaq, Enyaq, Enyaq Coupé, Slavia a Kushaq;
- > v roce 2022 dodala zákazníkům celosvětově více než 731 000 vozů;
- > je už 30 let součástí koncernu Volkswagen, jednoho z globálně nejúspěšnějších automobilových výrobců;
- > jako značka koncernu Volkswagen samostatně vyvíjí a vyrábí pro další značky koncernu komponenty jako bateriové systémy pro platformu MEB, motory a převodovky
- > provozuje tři výrobní závody v České republice; má výrobní kapacity v Číně, na Slovensku a v Indii, většinou prostřednictvím koncernových partnerství, dále také na Ukrajině ve spolupráci s lokálním partnerem;
- > zaměstnává celosvětově více než 40 000 pracovníků a je aktivní na téměř 100 trzích.